



Caracterización de Proceso

Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

CÓDIGO: C_TIC

VERSIÓN: 2

FECHA APROBACIÓN: 16/01/2023

CALIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

1. OBJETIVO DEL PROCESO:	Administrar, planificar, gestionar y evaluar los recursos de infraestructura tecnológica de la información y comunicaciones, asegurando la disponibilidad y optimización de los servicios tecnológicos mediante planes, programas y proyectos orientados al desarrollo de los procesos estratégicos y misionales de acuerdo con las políticas, estrategias y normatividad aplicable vigente.		
2. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROCESO:	Consolidar una gestión moderna e innovadora teniendo como ejes principales: el talento humano, la mejora continua y la orientación al logro de los resultados.		
3. ALCANCE DEL PROCESO:	Inicia con la identificación de necesidades y/o requerimientos tecnológicos así como con la administración, evaluación y soporte de los recursos e infraestructura tecnológica y de comunicaciones.		
4. LÍDER DEL PROCESO:	Subgerente de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	5. TIPO DE PROCESO:	Estratégico

6. Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVM):

PLANEAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS (Producto)	CLIENTES
Procesos de Atenea Proveedor de Internet, Proveedor de servicios en la nube, CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Congreso de la República, Gobierno Nacional y Gobierno Distrital	Normatividad legal vigente y documentos CONPES.	Diagnosticar la capacidad de la infraestructura tecnológica de la Entidad.	Proyección de las necesidades tecnológicas que se requieren para la entidad.	Procesos de Atenea CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Gobierno Distrital y el beneficiario
	Plan Estratégico de la Entidad.	Proyectar el Plan Estratégico de Tecnología y la Comunicación de la Entidad.	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	
	Lineamientos Tecnológicos del Ministerio de las TIC.	Definir los lineamientos de la Gestión Tecnológica de la Entidad.	Manual de Tecnologías de la Información.	
	Necesidades tecnológicas de las áreas de la Entidad.	Proyectar la Propuesta Presupuestal para el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información.	Presupuesto (PAC).	
	Lineamientos Tecnológicos del Ministerio de las TIC.	Proyectar el Plan Estratégico de seguridad de la información de la Entidad.	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	

HACER

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS (Producto)	CLIENTES
Procesos de Atenea	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar el Plan de Mantenimientos.	Fichas Técnicas.	
	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Proceder con la implementación, solución y Soporte de los Servicios tecnológicos de la Entidad	Solicitudes.	
	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Gestionar la infraestructura de Tecnología de la Entidad.	Esquema Tecnológico Implementado.	

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Procesos de Atenea Proveedor de Internet, Proveedor de servicios en la nube, CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Congreso de la República, Gobierno Nacional y Gobierno Distrital	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información, y Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar los desarrollos de Sistemas de Información.	Sistemas en producción.	Procesos de Atenea CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Gobierno Distrital y el beneficiario
	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información, y Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Gestionar la Seguridad de Información en la entidad.	Implementación de MSPÍ (MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN).	
VERIFICAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS (Producto)	CLIENTES
Procesos de Atenea Proveedor de Internet, Proveedor de servicios en la nube, CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Congreso de la República, Gobierno Nacional y Gobierno Distrital	Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Medir el nivel de implementación del PETIC.	Informe y medición de indicadores de gestión.	Procesos de Atenea CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Gobierno Distrital y el beneficiario
	Solicitudes y Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Realizar análisis, seguimiento y medición de los productos y servicios elaborados.	Informe.	

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

MEJORAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS (Producto)	CLIENTES
Procesos de Atenea Proveedor de Internet, Proveedor de servicios en la nube, CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Congreso de la República, Gobierno Nacional y Gobierno Distrital	Informe y medición de indicadores de gestión e Informe de auditorías.	Establecer, documentar y desarrollar planes de mejora continua u oportunidades de mejora.	Plan de mejoramiento.	Procesos de Atenea CSIRT Policía, CSIRT GOBIERNO, Gobierno Distrital y el beneficiario

Nota 1: La información relacionada con gestión, seguimiento y monitoreo de los procesos se debe consultar en:

*Riesgos de proceso en los Mapas de Riesgos,

*Normas internas y externas que aplican al proceso en el Normograma

*Los procedimientos y documentos asociados al proceso en el listado maestro de documentos

*Indicadores, en el tablero de control de indicadores

* Matriz de requisitos legales ambientales se puede verificar en el proceso Gestión Administrativa

* Matriz de requisitos legales Seguridad y Salud en el trabajo se puede verificar en el proceso de Gestión Corporativa

7. Control de cambios

Fecha (De la Versión del documento que se está actualizando)	Versión (Relacionar la última versión y código del documento que se está actualizando)	Descripción del Cambio
16/01/2023	V1	Modificación de pie de página según manual de identidad de atenea y asignación cuadro control de cambios

VALIDACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaboró	María Alejandra Suarez Rojas	Contratista	16/01/2023
Revisó	Lira Jazmin Pineda Moreno	Subgerente de Tecnologías de la Información y	16/01/2023
Aprobó	Lira Jazmin Pineda Moreno	Subgerente de Tecnologías de la Información y	16/01/2023

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA