



Gestión para recuperación de cartera

Nivel Básico

El curso de Gestión para la recuperación de cartera está dirigido a personas que estén interesadas en desarrollar y fortalecer competencias para trabajar en entornos de gestión para recuperación de cartera, frente al sector BPO. El objetivo del curso es proporcionar a los beneficiarios las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar de manera efectiva y eficiente diversas estrategias para la recuperación de carteras, herramientas, procesos e interpretación obtenida de las centrales de riesgo para su aplicación en la gestión de cartera. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

- Auxiliar de cartera y cobranzas
- Analista de créditos en entidades financieras y comerciales
- Recuperador de cartera de difícil cobro
- Gestor cobro de cartera

Duración 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Análisis financiero y de bases de datos

Nivel Básico

El curso de Análisis financiero y bases de datos, está dirigido a personas que estén interesadas en obtener conocimientos relacionados con el análisis financiero y base de datos, específicos frente al sector BPO. El objetivo del curso es ofrecer a los beneficiarios las habilidades y conocimientos necesarios para realizar análisis financiero utilizando bases de datos y herramientas analíticas para obtener información significativa y tomar decisiones adecuadas en el ámbito financiero. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

Analista Financiero y auxiliar de bases de datos
Auxiliar de Finanzas
Examinador Financiero

Duración: 40 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Manejo de Powe BI

Nivel Básico

El curso de Manejo de Power BI, está dirigido a personas que estén interesadas en ampliar y fortalecer sus conocimientos en herramientas para el manejo y análisis de bases de datos, conectar y extraer datos de diferentes fuentes, como bases de datos, archivos de Excel y otros sistemas. El objetivo del curso es proporcionar a los beneficiarios los conocimientos fundamentales y las habilidades necesarias para recopilar, transformar y visualizar datos de manera efectiva, tomando decisiones basadas en estos, a través del uso de Power BI. Además, por medio del fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con las habilidades de aprendizaje e innovación, para enriquecer sus competencias personales y laborales.

En qué se podrá desempeñar

- Desarrollador de Power BI
- Analista de datos en Power BI

Duración: 34 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Análisis y control de procesos contact center

Nivel Básico

El curso de Análisis y control de procesos contact center, está dirigido a personas interesadas en optimizar la eficiencia y la calidad de los servicios en la labor de contact center, así como en identificar oportunidades de mejora y aplicar medidas correctivas cuando sea necesario. El objetivo del curso es proveer a los beneficiarios de conocimientos y habilidades necesarios para analizar y controlar de manera efectiva los procesos operativos en un centro de contacto, así como el fortalecimiento de habilidades de planificación y organización para establecer metas de ventas y llevar a cabo un seguimiento efectivo de los resultados proponiendo estrategias de mejora continua a través del PHVA. Además, propende por el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con las habilidades de aprendizaje e innovación enfocadas a su desempeño laboral.

En qué se podrá desempeñar

Asistente o auxiliar de contact center, cartera y cobranzas.
Asesor contact center

Duración 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Fundamentación de agente Contac center

Nivel Básico

El curso de Fundamentación de agente contact center, está dirigido a personas que deseen adquirir conocimientos y habilidades para desempeñarse como agentes de un centro de contacto o call center. El objetivo del curso es proporcionar a los beneficiarios las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para desempeñarse como agentes de atención al cliente en un centro de contacto, brindando un servicio de calidad para satisfacer las necesidades de los clientes y alcanzar los objetivos comerciales de una empresa. Además, propende por el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

Asistente o auxiliar de contact center, cartera y cobranzas.
Asesor contact center

Duración: 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Introducción a la ventas y cobranzas

Nivel Básico

El curso de Introducción a las ventas y cobranzas, está dirigido a personas que deseen iniciar una carrera en ventas o cobranzas, así como aquellos que quieran mejorar sus habilidades en estas áreas. El objetivo del curso es proporcionar a los beneficiarios los conocimientos esenciales y las habilidades necesarias para comprender los conceptos básicos de las ventas y las estrategias de cobranza. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con la flexibilidad y adaptabilidad en su entorno de trabajo.

En qué se podrá desempeñar

Asistente o auxiliar de contact center, cartera y cobranzas.

Asesor contact center

Duración: 40 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Análisis financiero intermedio y bases de datos

Nivel Intermedio

El curso de Análisis financiero y bases de datos, está dirigido a personas que cuenten con conocimientos básicos en análisis financieros y bases de datos, que deseen ampliar y adquirir habilidades específicas frente al sector BPO. El objetivo del curso es ofrecer a los beneficiarios las habilidades y conocimientos necesarios para realizar análisis financiero utilizando bases de datos y herramientas analíticas para obtener información significativa y tomar decisiones adecuadas en el ámbito financiero. Así mismo, aplicar los conocimientos financieros a la gestión de cartera. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

- Analista Financiero y auxiliar de bases de datos
- Auxiliar de Finanzas
- Examinador Financiero

Duración 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- Si requiere conocimientos previos en:
 - Conocimientos básicos en contabilidad
 - Conocimientos básicos en análisis financiero
 - Conocimiento básico en análisis de base de datos



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Análisis de bases de datos avanzado

Nivel Avanzado

El curso de Análisis de bases de datos avanzado, está dirigido a personas con experiencia, profesionales o estudiantes que ya cuentan con conocimientos previos en bases de datos y que deseen profundizar en técnicas, herramientas y estrategias avanzadas de análisis de datos. El objetivo de este curso es ampliar conocimientos acerca del análisis de bases de datos permitiéndoles emplear técnicas, herramientas y metodologías complejas para el análisis de datos, con el fin de extraer información relevante, descubrir patrones y tendencias, y tomar decisiones. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

Analista Junior de BD
Analista Senior de BD
Perfil DBA Administrator
Desarrollador SQL

Duración: 40 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Conocimientos financieros avanzado

Nivel Avanzado

El curso de Conocimientos financieros avanzado, está dirigido a personas con experiencia, profesionales o estudiantes que ya cuentan con conocimientos previos en procesos financieros y que deseen ampliar y fortalecer habilidades específicas frente al sector BPO. El objetivo del curso propende por afianzar en los beneficiarios conocimientos especializados de los conceptos, principios y herramientas financieras utilizadas en la gestión de cartera y manejo de indicadores financieros. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

En qué se podrá desempeñar

- Gestor de Finanzas corporativas
- Líder Financiero
- Asistente Financiero

Duración: 34 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Curso técnico en manejo de herramientas office y análisis de datos

Nivel Básico

Este curso ofrece al participante herramientas de office y análisis de datos para la gestión administrativa y de cartera, a través del manejo de herramientas ofimáticas como Microsoft Office y Google Suite. Así como el manejo de información financiera en Excel y SQL, para la automatización de procesos rutinarios con herramientas ofimáticas.

En qué se podrá desempeñar

- Auxiliar administrativo
- Asistente administrativo
- Analista de datos
- Gestor administrativo
- Administrador de cuentas
- Gestor de cobranzas
- Asistente de cartera
- Auxiliar de cartera
- Analista de cartera
- Coordinador de cartera
- Jefe de cartera
- Supervisor de cartera
- Asesor de cartera

Duración: 34 horas.

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Curso en conocimientos financieros y centrales de riesgo

Nivel Básico

Este curso ofrece herramientas para la consulta en centrales de riesgo y conocimientos básicos de finanzas, análisis de estados y ratios financieros, para el seguimiento y el control de cartera y la gestión comercial empresarial

En qué se podrá desempeñar

- Auxiliar financiero
- Analista de datos
- Analista de riesgo
- Gestor de riesgo
- Gestor de cobranzas
- Asistente de cartera
- Auxiliar de cartera
- Analista de cartera
- Coordinador de cartera
- Jefe de cartera
- Supervisor de cartera
- Asesor de cartera

Duración: 34 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Curso en habilidades para la innovación en el servicio y la productividad en los canales de venta.

Nivel Básico

Este curso ofrece al participante herramientas fundamentales para la innovación, el desarrollo de un pensamiento innovador y la exploración de entornos para la generación de acciones disruptivas encaminadas a la productividad en los canales de venta y servicio.

En qué se podrá desempeñar

- Auxiliar administrativo
- Asistente administrativo
- Analista de datos
- Gestor administrativo
- Administrador de cuentas
- Analista de riesgo
- Gestor de riesgo
- Gestor de cobranzas
- Asistente de cartera
- Auxiliar de cartera
- Analista de cartera
- Coordinador de cartera
- Jefe de cartera
- Supervisor de cartera
- Asesor de cartera
- Auxiliar financiero
- Analista de datos
- Analista de riesgo
- Gestor de riesgo
- Gestor de cobranzas
- Asistente de cartera
- Auxiliar de cartera
- Analista de cartera
- Coordinador de cartera
- Jefe de cartera
- Supervisor de cartera
- Asesor de cartera



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Duración: 40horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos.



Curso en herramientas tecnológicas para el servicio, las ventas y la gestión de cobranza

Nivel Básico

Este curso brindará al participante conocimientos en herramientas tecnológicas funcionales, que le permitirán tener el manejo de Excel y CRM, para el monitoreo y seguimiento de indicadores de calidad; así como el registro y seguimiento de llamadas y gestiones para el sector BPO.

En qué se podrá desempeñar

- Auxiliar administrativo
- Asistente administrativo
- Analista de datos
- Gestor administrativo
- Administrador de cuentas
- Gestor de cobranzas
- Asistente de cartera
- Auxiliar de cartera
- Analista de cartera
- Coordinador de cartera
- Jefe de cartera
- Supervisor de cartera
- Asesor de cartera

Duración: 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos



ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Curso de liderazgo en el servicio, las ventas y la gestión de consultiva

Nivel Básico

Este curso ofrece al participante Herramientas de liderazgo transformacional para el trabajo en equipos y el desarrollo de habilidades para la gestión de consulta y cobranzas, con el propósito de impulsar el logro de los objetivos empresariales.

En qué se podrá desempeñar

- Asistentes de cobranzas
- Gestor de cobranzas
- Asesor de cobranzas
- Auxiliar de cobranzas
- Gestor de cobro
- Auxiliar contable
- Auxiliar administrativo

Duración: 40 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos



ATENEIA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

4ta CONVOCATORIA

TODOS A LA U



Curso de Indicadores de servicio y calidad a partir del análisis de datos.

Nivel Básico

Este curso ofrecerá al participante conceptos claves para el manejo de indicadores de calidad y operaciones propias de un contact center, enfocadas a la interpretación y análisis de resultados, en pro de la mejora continua y toma de decisiones asertivas.

En qué se podrá desempeñar

- Analista de indicadores operativos
- Gestor de información y reportes
- Auxiliar de gestión de calidad en llamada y contacto
- Analista de contacto
- Analista de grabación
- Analista de datos
- Gestor de data y medición
- Analista de medición e impacto
- Generador de informes y reporte de data

Duración: 34 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser Bachiller
- Residir en la ciudad de Bogotá
- No requiere conocimientos previos

