


| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 1 de 24 |

GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 2 de 24 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. OBJETIVO: | 4 |
| 2. ALCANCE: | 4 |
| 3. DEFINICIONES: | 4 |
| 4. NORMATIVIDAD ASOCIADA: | 5 |
| 5. DESARROLLO: | 5 |
| 5.1 MÉTODO DE AUTENTICACIÓN. | 5 |
| 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA | 23 |
| 7. CONTROL DE CAMBIOS: | 24 |

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 3 de 24 |

INTRODUCCIÓN:

Inicialmente ingresar una contraseña era suficiente para poder acceder a las aplicaciones y datos alojados en Internet, sin embargo, actualmente se ha demostrado que este único factor de autenticación es muy vulnerable, aunque se ponga una contraseña compleja. Técnicas como los ataques de fuerza bruta, el Phishing o usar la misma contraseña para el acceso a todos los servicios, pone en riesgo la privacidad y el acceso a datos sensibles por parte de terceros.

La autenticación de doble factor (2FA) agrega una capa de protección al proceso de inicio de sesión a las aplicaciones y servicios expuestos en Internet. Cuando se accede a una cuenta de correo, por ejemplo, los usuarios deben pasar por una verificación de identidad adicional, tales como notificaciones por mensaje de texto, tokens, acceso biométrico, etc.

Normalmente el 2FA combina alguno de los siguientes elementos:

- **Lo que se:** Es el elemento de autenticación más común como la contraseña o un PIN (algo que se puede recordar o se sabe).
- **Lo que tengo:** Este elemento incluyen un factor adicional de autenticación como un teléfono móvil, Token o USB, tarjetas de proximidad, etc. y se relaciona con algo que tenemos.
- **Lo que soy:** Finalmente, este factor de autenticación puede incluir algún elemento relacionado con nuestro cuerpo, como la biometría, reconocimiento facial o de iris, etc.

EL 2FA es una característica disponible en Microsoft 365 como elemento de protección adicional a la contraseña cuando se ingresa a las aplicaciones de la suite de Microsoft 365 (Exchange, Sharepoint, Teams, etc.).


La Agencia Distrital ATENEA en cumplimiento a las recomendaciones emitidas por los entes de control y entidades que promueven la protección de la información, ha adoptado el uso de este servicio disponible por Microsoft para el acceso seguro a las aplicaciones que conforman la suite de Microsoft 365, esta nos permitirá:

- Utilizar una seguridad más sólida que las contraseñas.
- Proteger a los usuarios contra el robo de credenciales.
- Proteger las cuentas por la pérdida o el robo de credenciales.
- Proteger los recursos contra el acceso no autorizado.
- Detectar de manera temprana los intentos de inicio de sesión sospechosos.
- Reducir el riesgo de robo de identidad y fraude.
- Mantener un entorno de trabajo institucional más seguro.

El 2FA solo será solicitado para el acceso a las aplicaciones Microsoft 365 que se realicen fuera de las oficinas de la entidad.

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 4 de 24 |

1. OBJETIVO:

Orientar a los colaboradores institucionales sobre el uso del doble factor de autenticación para acceder a los servicios de Microsoft 365 (correo electrónico, One Drive, Teams, etc.) el cual busca fortalecer la seguridad de la información y reducir el riesgo de accesos no autorizados a estos servicios.

2. ALCANCE:


Este documento proporcionará una guía clara y precisa sobre los pasos necesarios para habilitar y utilizar esta medida de seguridad, asegurando que todos los usuarios comprendan su importancia y la implementen correctamente en sus cuentas.

3. DEFINICIONES:

- 2FA – Verificación de dos pasos:** Un método de seguridad que requiere dos formas de verificación antes de permitir el acceso a una cuenta o servicio. Este método combina algo que el usuario sabe (como una contraseña) con algo que el usuario tiene (como un código enviado a un dispositivo móvil).
- Credenciales de usuario:** Se denominan credenciales a la combinación de nombre de usuario y contraseña gestionados que dan acceso a determinado sistema de información; su uso es único, exclusivo e intransferible.
- Autenticación:** La autenticación es la capacidad de demostrar que un usuario o una aplicación es realmente quién dicha persona o aplicación asegura ser. Por ejemplo, considere el caso de un usuario que se conecta a un sistema especificando un usuario y una contraseña.
- Microsoft 365:** Un conjunto de servicios de productividad en la nube ofrecido por Microsoft, que incluye aplicaciones como Outlook, Word, Excel, Teams, y SharePoint, entre otros. Requiere autenticación para proteger el acceso a los datos de la organización.
- Métodos de Verificación:** Los diferentes mecanismos que pueden utilizarse para completar el segundo paso de autenticación, como aplicaciones de autenticación, mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas, o tokens de seguridad físicos.
- Aplicación de Autenticación (Authenticator App):** Una aplicación móvil que genera códigos temporales únicos utilizados para la verificación en el segundo paso del 2FA.

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 5 de 24 |

- **Acceso No Autorizado:** Cualquier intento de ingresar a un sistema o servicio por parte de un individuo o entidad sin los permisos adecuados. El 2FA ayuda a mitigar este riesgo.

4. **NORMATIVIDAD ASOCIADA:**

- Política de seguridad y privacidad de la información
- Manual de políticas de seguridad de la información
- Procedimiento gestión de acceso a servicios tecnológicos

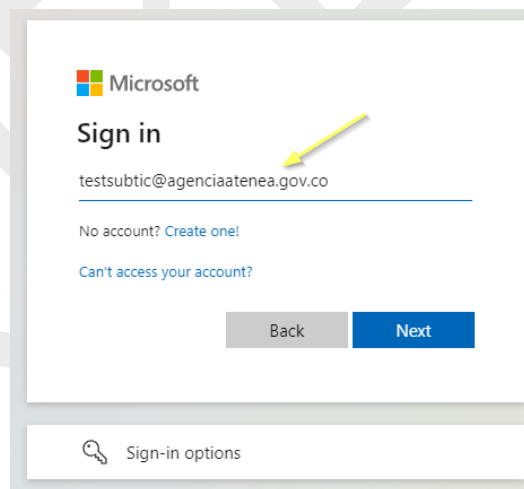
5. **DESARROLLO:**

5.1 **MÉTODO DE AUTENTICACIÓN.**

La característica de 2FA provista por Microsoft 365, define dos pasos de autenticación:


- Paso 1: Contraseña. Si esta se ingresa correctamente, se habilita el acceso al paso 2.
- Paso 2: Se solicita una verificación de autenticación adicional a través de una notificación a la aplicación Microsoft Authenticator instalada en el teléfono móvil, un SMS o llamada telefónica.

Ingresar a la siguiente URL <https://portal.office.com/> u <https://www.office.com/> con su cuenta de correo corporativa y la contraseña asignada:



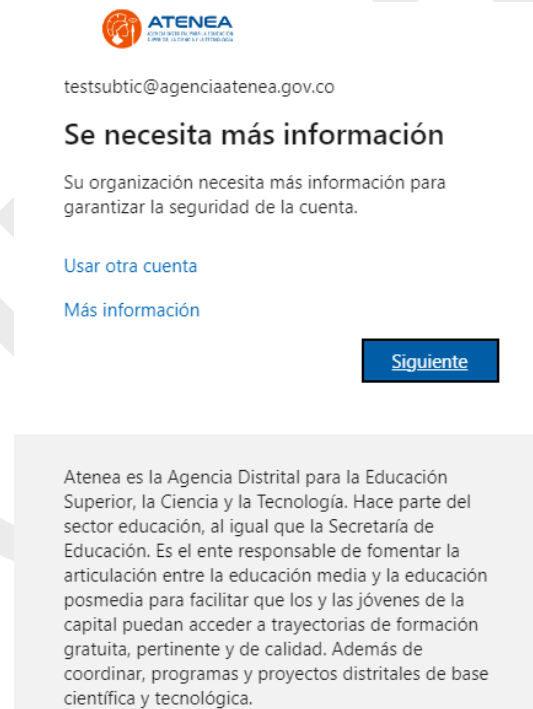
Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 6 de 24 |



Si previamente no ha configurado ningún método de autenticación (Aplicación Microsoft Authenticator o mensaje de texto a su dispositivo móvil), entonces le mostrará el siguiente mensaje:




Atenea es la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología. Hace parte del sector educación, al igual que la Secretaría de Educación. Es el ente responsable de fomentar la articulación entre la educación media y la educación posmedia para facilitar que los y las jóvenes de la capital puedan acceder a trayectorias de formación gratuita, pertinente y de calidad. Además de coordinar, programas y proyectos distritales de base científica y tecnológica.

Al hacer click en “Siguiente”, se mostrarán dos opciones para continuar:

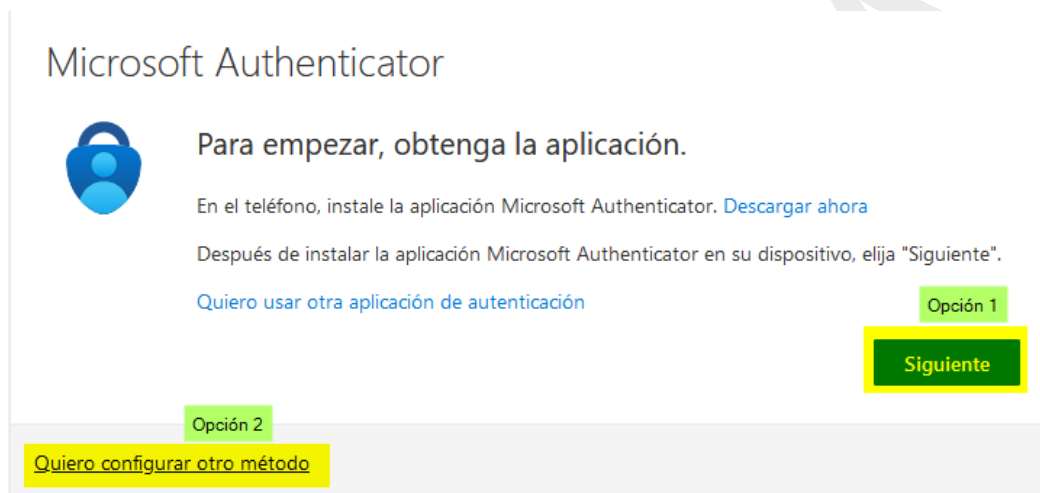
Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 7 de 24 |

Opción 1: “Siguiente” para la instalación y configuración del Microsoft Authenticator en el dispositivo móvil.


Opción 2: “Quiero configurar otro método” (mensaje de texto SMS, seleccionar esta opción si no es posible instalar la aplicación en el dispositivo móvil).



Por facilidad y rapidez, se sugiere usar la aplicación Microsoft Authenticator (opción 1), disponible para dispositivos Android (Google Play) y iOS (App Store). Si no es posible instalar la aplicación, entonces usar un método alternativo (opción 2).


Por defecto Microsoft solo permite configurar (a la fecha de este manual) como opción 2, la notificación por mensaje de texto al dispositivo móvil.

Actualmente, Microsoft ha venido realizando cambios en sus políticas de seguridad y a la fecha, se debe configurar obligatoriamente la cuenta en la aplicación de Microsoft Authenticator como primera opción (predeterminada), para luego agregar los restantes métodos de autenticación (mensaje de texto al dispositivo móvil). Después de esto, en los próximos inicios de sesión se puede elegir el uso de mensaje de texto como método de autenticación para el inicio de sesión.

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 8 de 24 |

testsubtic@agenciaatenea.gov.co

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

 Abra la aplicación Authenticator y escriba el número que se muestra para iniciar sesión.

57

¿No ve los números en la aplicación? Compruebe que dispone de la versión más reciente.

No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento

[Más información](#)

Compruebe su identidad



Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator

123

Usar un código de verificación



Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXXXX50



Llamar al +XX XXXXXXXX50

Por defecto, siempre la primera opción será el uso del método de la aplicación de Microsoft Authenticator.


Estos cambios por parte de Microsoft se deben a que se ha identificado que los mensajes de texto son inseguros, toda vez que no están encriptados y podrían ser eventualmente interceptados por ciberdelincuentes, por lo tanto, se recomienda el uso de la aplicación de Microsoft Authenticator como método predeterminado.

Opción 1.

Ingresa al Google Play o el App Store y realiza la búsqueda e instalación de la aplicación Microsoft Authenticator:

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 9 de 24 |

13:26 📶 100%



Microsoft Authenticator

Microsoft Corporation

4.7 ★
444K reviews

10M+
Downloads

3
PEGI 3

Install



About this app

No more passwords, easier sign-in, and greater protection for your accounts.

#8 top apps in business



App Store Preview

This app is available only on the App Store for iPhone, iPad, and Apple Watch.



Microsoft Authenticator

Protects your online identity
Microsoft Corporation

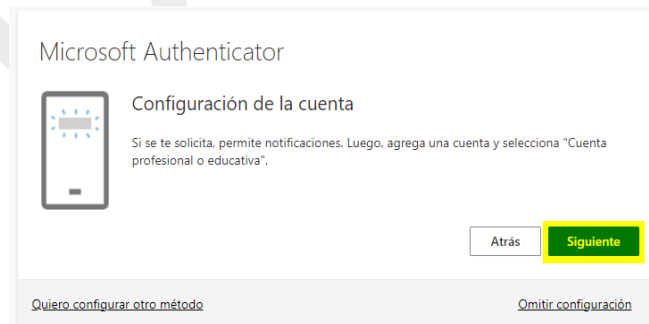
#8 in Productivity
★★★★★ 4.8 • 61.4K Ratings

Free

iPhone Screenshots




Después de instalar la aplicación, hacer clic en siguiente:



Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

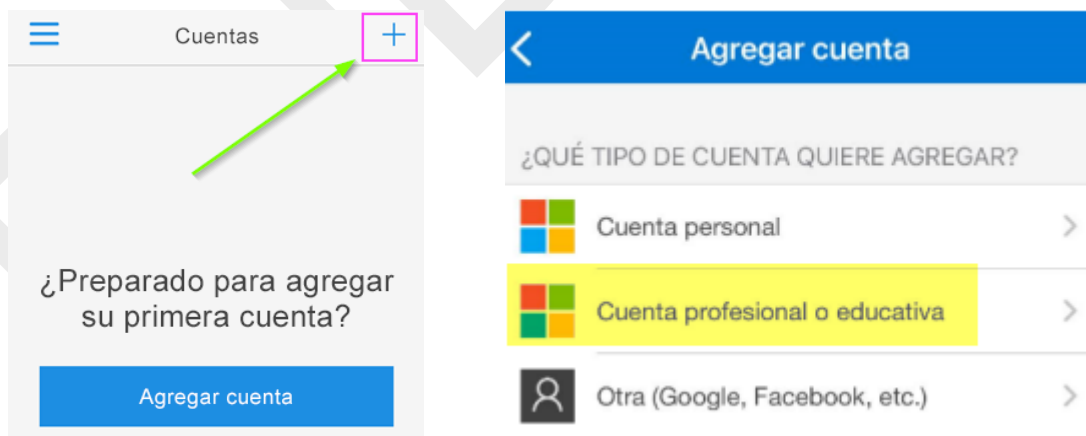
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 10 de 24 |




Debemos ingresar a la aplicación para escanear el código QR que se genera.

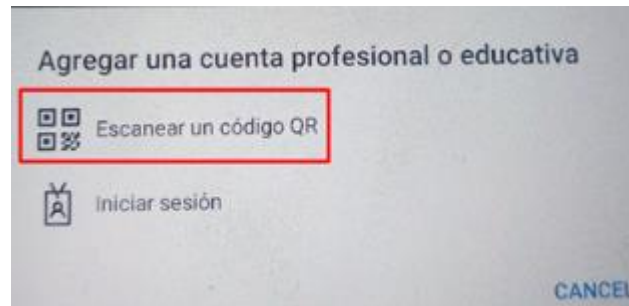
- Ingresar a la aplicación Microsoft Authenticator, ícono del + para agregar la cuenta de correo:



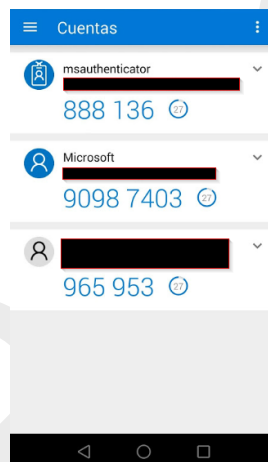
Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

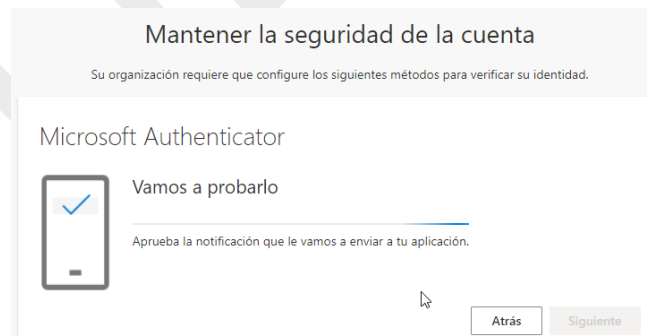
| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 11 de 24 |



Después de escanear el código QR se observa que la cuenta ha sido agregada correctamente en la aplicación:




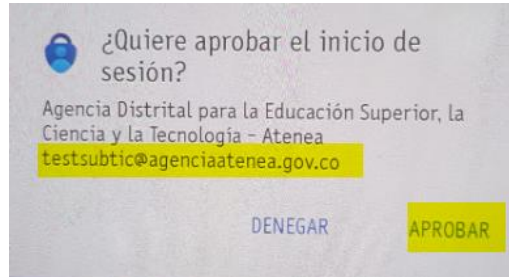
Después de hacer clic en Siguiente, nos solicitará aprobar la notificación (para probar que ha quedado correctamente agregado) que se recibirá en el dispositivo móvil a través de la aplicación:



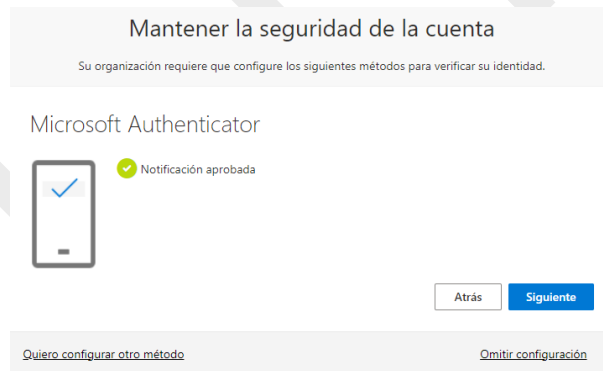
Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

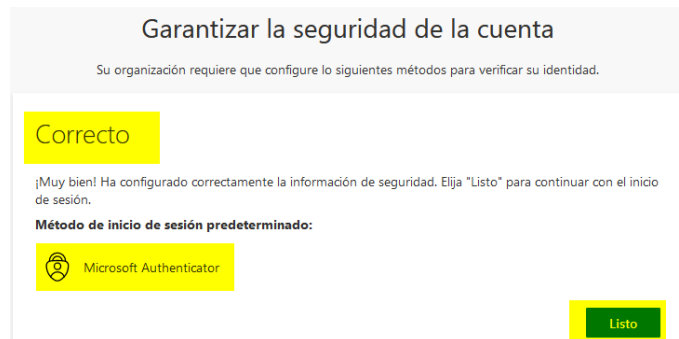
| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 12 de 24 |



Elegir el método de autenticación disponible en su dispositivo (huella o patrón de desbloqueo):




Se confirma que todo ha quedado correctamente configurado:




Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 13 de 24 |

Después de hacer clic en “Listo”, se solicitará aprobar la notificación enviada a la aplicación Microsoft Authenticator para poder iniciar sesión:



 testsubtic@agenciaatenea.gov.co

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

 Abra la aplicación de Microsoft Authenticator y apruebe la solicitud para iniciar sesión.


[No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento](#)

[Más información](#)


 ¿Quiere aprobar el inicio de sesión?

Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología – Atenea
 testsubtic@agenciaatenea.gov.co

DENEGAR
APROBAR


 ¿Quiere aprobar el inicio de sesión?

Debe confirmar el inicio de sesión con biometría o un código de acceso.



Toca el sensor de huellas digitales

USAR PATRÓN


 testsubtic@agenciaatenea.gov.co

¿Quiere mantener la sesión iniciada?


Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

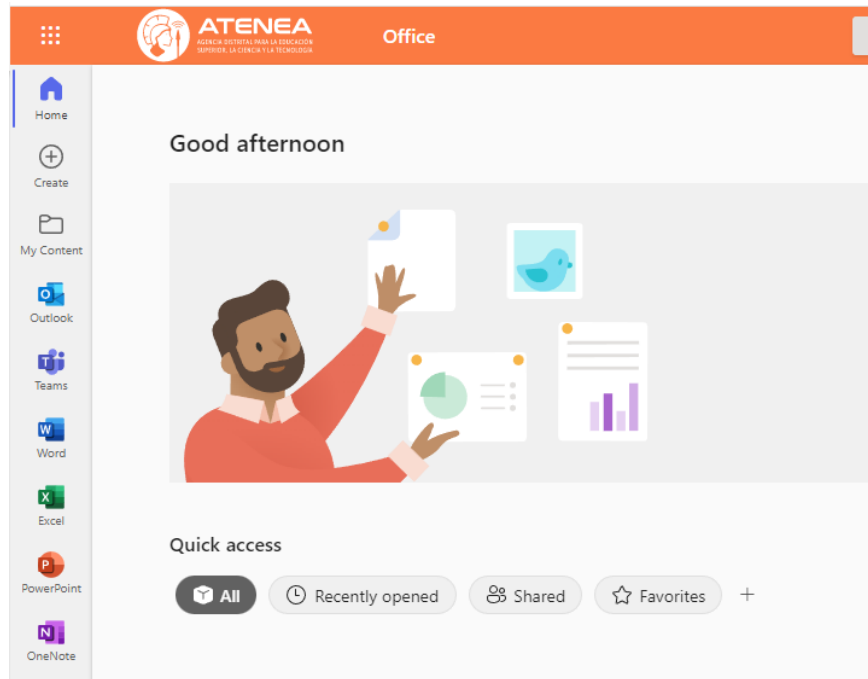
No
Sí

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 14 de 24 |

Después de aprobar la solicitud, se tendrá acceso a la cuenta:



Si por algún motivo no se recibe la notificación de aprobación en el dispositivo móvil, se puede usar la opción de usar el código de autenticación disponible en la aplicación, de la siguiente manera:



testsubtic@agenciaatenea.gov.co

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

Abra la aplicación de Microsoft Authenticator y apruebe la solicitud para iniciar sesión.

No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento

[Más información](#)



testsubtic@agenciaatenea.gov.co

Compruebe su identidad



Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator

123 Usar un código de verificación


[Más información](#)

¿Están actualizados los métodos de verificación?
Compruébelo en <https://aka.ms/mfasetup>

[Cancelar](#)

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 15 de 24 |



← testsubtic@agenciaatenea.gov.co

Especificar el código

Escriba el código que se muestra en la aplicación Authenticator en su dispositivo móvil

Código

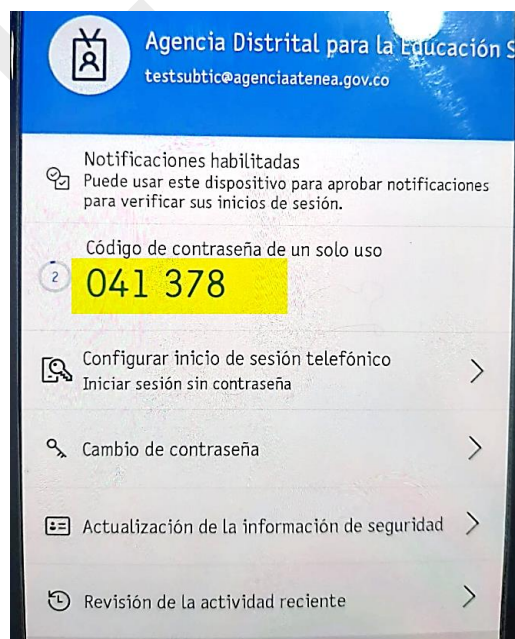
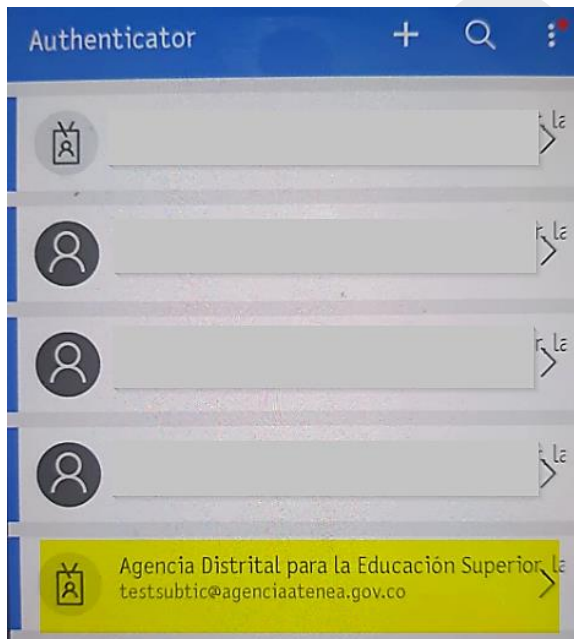
[Más información](#)

Comprobar

El código que nos solicita se puede encontrar ingresando a la aplicación Microsoft Authenticator




Seleccionar la cuenta que se ha agregado anteriormente:

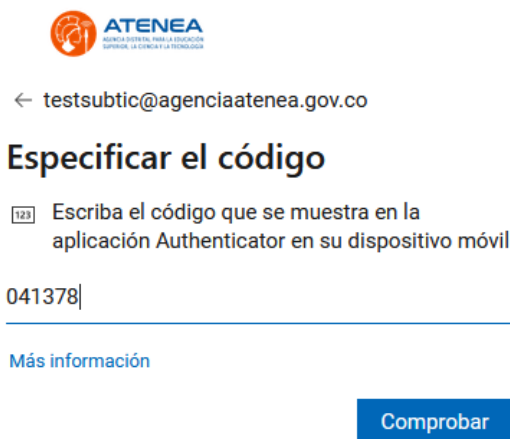



Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 16 de 24 |

Ingresar el código generado por la aplicación (tiene una vigencia de 30 segundos):





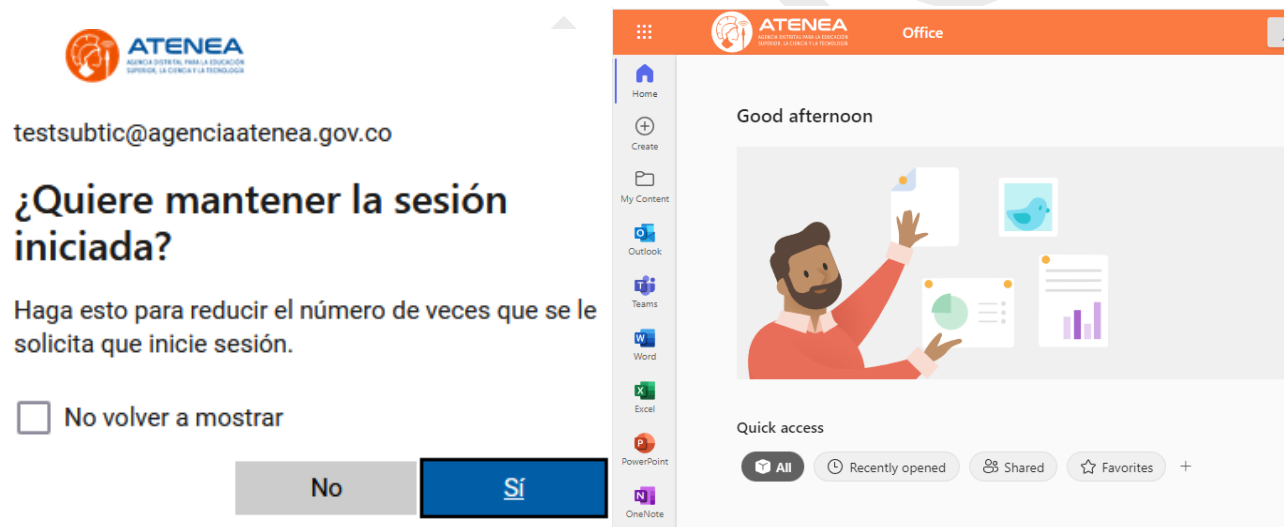
← testsubtic@agenciaatenea.gov.co


Especificar el código

[Más información](#)

Comprobar

Después de hacer clic en “Comprobar” se aprobará el inicio de sesión:





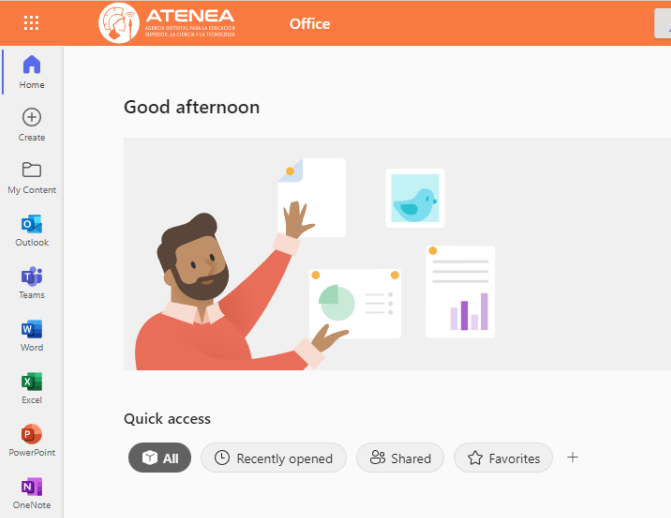
testsubtic@agenciaatenea.gov.co

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

No
Sí




Opción 2.

A continuación, se configurará un método alternativo para el envío del código de autenticación, en caso de no poder instalar o usar la aplicación Microsoft Authenticator (opción 1).

Nota: A la fecha de la realización de este manual Microsoft no permite recibir este código de autenticación a través de un correo electrónico personal (esta opción solo está disponible para la recuperación de la contraseña de la cuenta).

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 17 de 24 |

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Opción 1

Siguiente

Opción 2

[Quiero configurar otro método](#)

Elegir otro método ✕

¿Qué método quiere usar?

Teléfono

Teléfono

Aplicación de autenticación

Elegir otro método ✕

¿Qué método quiere usar?

Teléfono

Confirmar

Cancelar

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57)

Indicar número de teléfono

Enviarme un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).


Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Después de ingresar el número de teléfono, el sistema enviará un código vía SMS al número móvil ingresado:

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 18 de 24 |

Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 [REDACTED]. Escriba el código a continuación.

Especificar el código

Reenviar código

Ingresar el código recibido por mensaje de texto

Atrás

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Teléfono

✔ SMS verificado. El teléfono se registró correctamente.

Siguiente

Se confirma que el método de autenticación seleccionado se ha agregado correctamente:

Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

¡Muy bien! Configuraste correctamente la información de seguridad. Elije "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:



Teléfono

+57 [REDACTED]


Listo

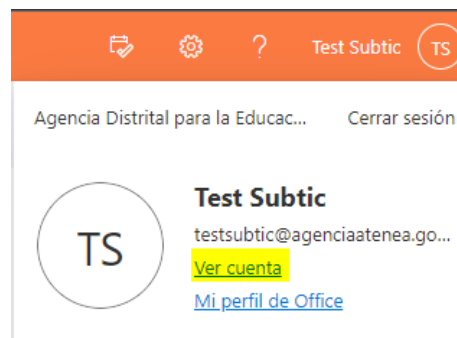
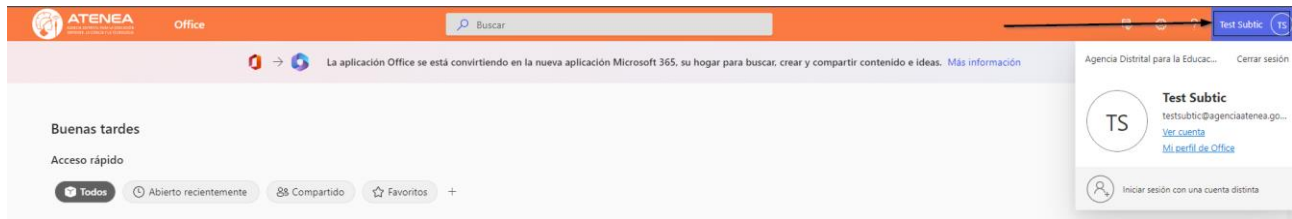
Si se ha seleccionado la opción 1 y puede acceder al inicio de sesión de su cuenta mediante la aplicación, es posible que desee agregar la notificación mediante el SMS, en caso de no poder usar la aplicación en un inicio de sesión posterior, para agregar un número móvil a la configuración del 2FA, seguir los siguientes pasos:

Desde la sesión de Outlook, seleccionar "Ver cuenta":

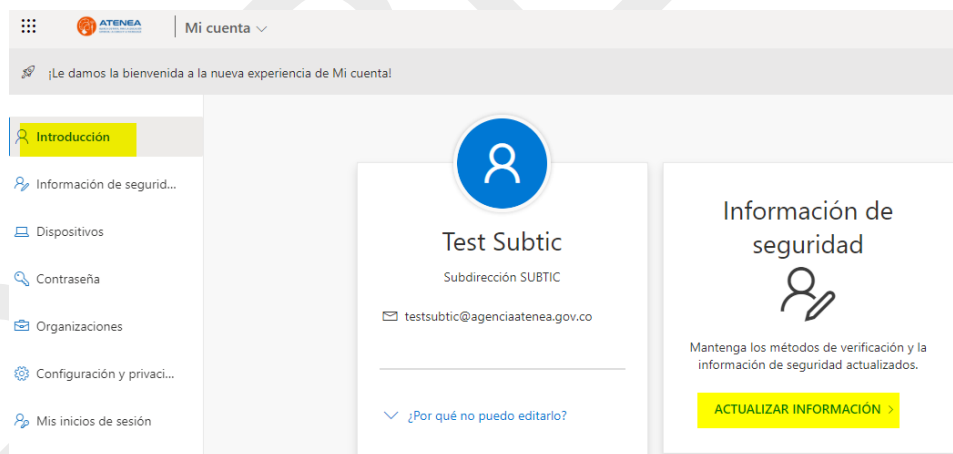
Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 19 de 24 |




Posteriormente, ingresar a la información de seguridad:



Se observa el método de autenticación que se configuró anteriormente (aplicación o SMS):

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 20 de 24 |

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

| | | |
|---|----------|--------------------------|
|  Microsoft Authenticator | SM-A307G | Eliminar |
|---|----------|--------------------------|

¿Perdiste el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)


Para agregar uno adicional, se hace clic en:

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

| | | |
|---|----------|--------------------------|
|  Microsoft Authenticator | SM-A307G | Eliminar |
|---|----------|--------------------------|

¿Perdiste el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

Seleccionar entre aplicación o Teléfono (es posible agregar también una cuenta de correo personal, sin embargo, este método solo funcionará para la recuperación de la contraseña). Para este caso, como ya se tenía agregada la aplicación, seleccionamos la opción “Teléfono” (SMS):

Agregar un método
×

¿Qué método quiere agregar?

Elegir un método

Aplicación de autenticación


Teléfono

Correo electrónico
→

Solo para recuperación de contraseña

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 21 de 24 |

Agregar un método ✕

¿Qué método quiere agregar?

Teléfono ▾

Teléfono ✕

Para verificar su identidad, puede optar por recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57) ▾

Enviarme un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges **Siguiente**, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

Después de ingresar el número de teléfono, el sistema enviará un código vía SMS al número móvil ingresado:


Teléfono ✕

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 ██████ Escriba el código a continuación.

[Reenviar código](#)

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 22 de 24 |

Teléfono



 SMS verificado. El teléfono se registró correctamente.

Listo



Al completar esta configuración, se observa que quedan los dos métodos de autenticación agregados:

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)




+ Agregar método de inicio de sesión

| | | | |
|---|----------------|-------------------------|--------------------------|
|  Teléfono | +57 [REDACTED] | Cambiar | Eliminar |
|  Microsoft Authenticator | SM-A307G | | Eliminar |

[¿Perdiste el dispositivo? Cerrar todas las sesiones](#)

Nota: También se recomienda repetir el proceso para agregar un correo personal, esto para que este habilitado cuando se requiera realizar una recuperación de contraseña.


+ Add sign-in method

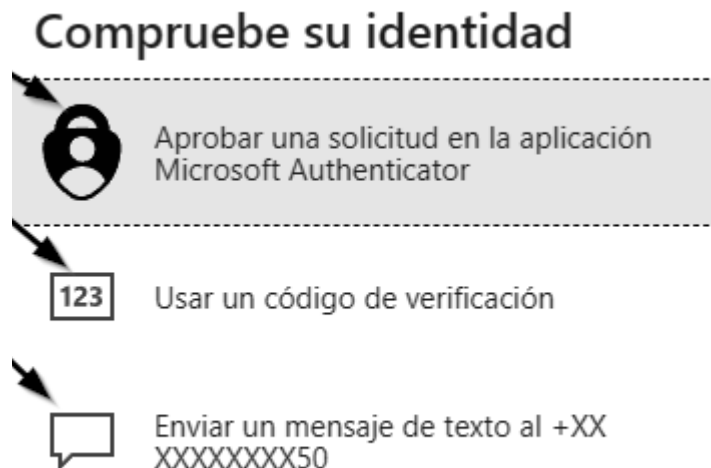
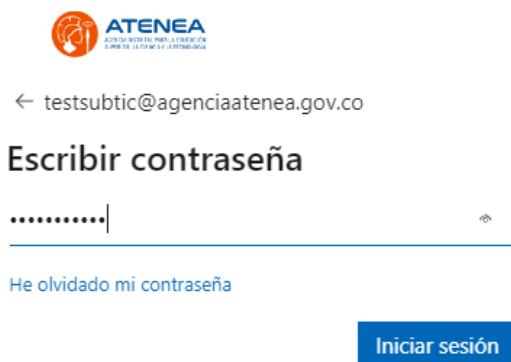
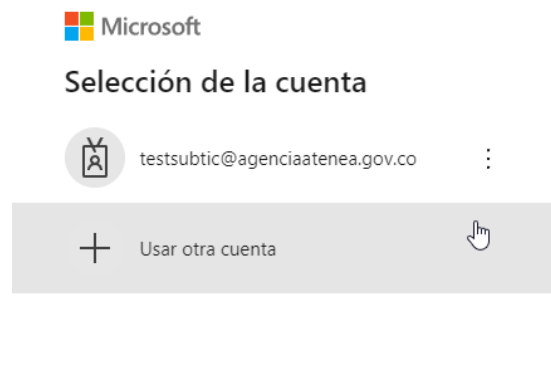
| | | | |
|---|----------------|------------------------|------------------------|
|  Phone | +57 [REDACTED] | Change | Delete |
|  Microsoft Authenticator | 22011175L | | Delete |
|  Email | [REDACTED].com | Change | Delete |

Al finalizar, la próxima vez que se inicie sesión en el buzón, además de la contraseña se le solicitará la aprobación de este inicio de sesión a través de la aplicación o ingresando el código enviado vía SMS (dependiendo de la opción configurada).

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 23 de 24 |



Entonces se tendrán configurado tres opciones para validar el inicio de sesión:

- Aplicación Microsoft Authenticator: notificación de aprobación que llegará al dispositivo móvil.
- Aplicación Microsoft Authenticator: código de 6 dígitos que se puede visualizar al ingresar a la aplicación y a la cuenta que se ha configurado.
- Código de 6 dígitos enviado como mensaje de texto SMS al número configurado.


6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

<https://support.microsoft.com/es-es/office/qu%C3%A9-es-autenticaci%C3%B3n-multifactor-c97b3170-2c05-44a6-9c7d-15953ff2a024>

<https://support.microsoft.com/es-es/office/configure-el-inicio-de-sesi%C3%B3n-de-microsoft-365-para-la-autenticaci%C3%B3n-multifactor-ace1d096-61e5-449b-a875-58eb3d74de14>

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA DE ACCESO AL CORREO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE MFA | CÓDIGO: G3_TIC |
| | | VERSIÓN: 2 |
| | Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | FECHA DE APROBACION: 06/09/2024 |
| | | Página: 24 de 24 |

7. CONTROL DE CAMBIOS:

| Fecha | Versión | Descripción del Cambio |
|------------|-------------|--|
| 16/01/2023 | V1 GT-GU-02 | Se actualiza la información del desarrollo de la Guía. Se modifica la guía en los siguientes aspectos: Cambio de estructura de presentación de la información, ajuste en cada uno de sus ítems, lo que incluye modificación en la descripción de las actividades, cambio en la asignación del código, entre otras. Todo lo anterior de acuerdo con las directrices establecidas en el Procedimiento de Elaboración, Modificación o Anulación de Documentos y Control de Documentos. |

| VALIDACIÓN | NOMBRE | CARGO | FECHA |
|----------------|-------------------------------------|---|------------|
| Elaboró | Jair David Calderín Rojas | Técnico Contratista Subgerencia TIC | 20/08/2024 |
| Elaboró | Edwin León Martínez | Profesional Contratista Subgerencia TIC | 20/08/2024 |
| Revisó | María Alejandra del Pilar Suarez | Profesional Contratista Subgerencia TIC | 28/08/2024 |
| Aprobó | Carlos Andrés Ballesteros Castañeda | Subgerente Subgerencia TIC | 06/09/2024 |

Piensa en el medio ambiente, antes de imprimir este documento.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA