



ATENEA

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ATENEA
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA



LA AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA -ATENEA-

Es una entidad pública adscrita a la Secretaría de Educación Distrital; su visión y misión se centran en consolidar el sistema de educación y formación posmedia en el Distrito, generando oportunidades para el acceso y la permanencia en una oferta educativa pertinente y de calidad, buscando potenciar las capacidades del ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación, con el objetivo de transformar a Bogotá en una ciudad productiva, innovadora y sostenible.

Por lo anterior y con el fin de asegurar un relacionamiento con la ciudadanía que promueva el acceso a la oferta institucional, estableciendo una comunicación clara, confiable, respetuosa, que reconozca y garantice los derechos constitucionales y de cumplimiento a la normatividad vigente, la Entidad informa que:



/// La ciudadanía tiene **DERECHO** a:

Recibir un trato digno, respetuoso, considerado, igualitario e incluyente; así como atención prioritaria si se encuentra en situación de discapacidad y/o pertenece a grupos poblaciones como niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o personas mayores, y/o en estado de indefensión o de debilidad manifiesta (Artículo 13 de la Constitución Política de Colombia)

Recibir atención adecuada con diligencia en un lenguaje claro e incluyente y de manera veraz y oportuna.

Ser atendido en espacios cómodos y en cumplimiento de la normatividad vigente, disminuyendo las barreras arquitectónicas.
Acceder a información a través de una infraestructura tecnológica sin barreras y de fácil interacción.

Obtener información clara y oportuna de nuestros horarios, canales oficiales de atención, servicios y procedimientos a través de los canales de comunicación habilitados por la Entidad.

Requerir aclaración, actualización o rectificación de los datos conte-



nidos en los sistemas de información de la entidad, salvo expresa reserva legal.

Presentar peticiones verbales o escritas, a través de los medios tecnológicos y/o electrónicos dispuestos por la Entidad.

Recibir información y ser notificado de las actuaciones y recursos administrativos emitidos por la entidad.

Obtener respuesta clara, oportuna y coherente a las peticiones, quejas y reclamos presentados ante la Entidad. Cualquier otro derecho que le reconozca la Constitución y las leyes.



La ciudadanía tiene el DEBER de:

Dar un trato respetuoso a los colaboradores (funcionarios y/o contratistas) y particulares, que presten sus servicios para la Entidad, sin discriminación alguna.

Dar buen uso de las instalaciones, recursos, mobiliario, espacios dispuestos y demás elementos proporcionados para su comodidad y servicio.

Respetar el derecho a turno y la atención prioritaria a población con discapacidad y/o a los grupos poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Actuar con transparencia y proporcionar información veraz, evitando la presentación de documentos falsos o maniobras dilatorias.

Proponer o sugerir de forma respetuosa, mejoras o cambios a los protocolos de atención, estructura física, portafolio de trámites y servicios y/o demás aspectos que considere relevantes, a través de los canales establecido para ello.

Informar cualquier tipo de anomalías y/o irregularidades, que pongan en riesgo la correcta prestación del servicio, así como respecto de afectaciones que puedan vulnerar el bienestar de los colaboradore(a)s (funcionario(a)s y/o contratistas) y ciudadanía en general.

Cumplir con los requisitos y/o procedimientos establecidos, para realizar los trámites y servicios ante la Entidad.

Suministrar oportuna y verazmente la información solicitada por la entidad, para facilitar la identificación y gestión del trámite o solicitud.

Ten en cuenta que, ESTÁ PROHIBIDO:

Invocar influencias reales o simuladas para privilegiar la realización de un trámite o servicio, así como intimidar con palabras temerarias a las personas que



trabajan para la Entidad.

Ejercer violencia en contra de las personas que brindan el servicio público, al tratar de obligarlas a ejecutar u omitir algún acto propio de su cargo o contrario a sus deberes oficiales.

Ofrecer remuneración o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie, debido al trabajo o servicio prestado por las personas que laboran en la Entidad.

Alterar documentos para acceder a los trámites y servicios prestados.

La Agencia ATENEA se compromete a:

Acompañar la formulación y ejecución de políticas de acceso a la educación posmedia.

Articular la educación media y superior para promover el compromiso a: desarrollo sostenible y cerrar brechas educativas.

Crear planes y programas que faciliten la transición de la educación media a la superior.

Gestionar estrategias de financiamiento que fortalezcan proyectos de ciencia, tecnología e innovación.

Poner a disposición un equipo humano que informe, oriente y gestione sus solicitudes.

/// Nuestros canales de atención

Presencial

Puntos de atención :

FIJO:

SuperCADE CAD Carrera 30 No. 25 - 90

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 pm.

ITINERANTES

Lunes Cade Kennedy, Carrera 78K # 36 - 55 Sur

Martes SuperCADE Bosa, Av. Calle 57 Sur R Sur N° 72D - 12

Miercoles SuperCADE Manitas, Carrera 18L # 103B - 90

Jueves SuperCADE Suba, Av.Calle 145 # 103B - 90

Viernes SuperCADE Engativá, Transversal 113B # 66 -54

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. – Jornada continua.

Telefónico

Línea de Atención: +57 (601)6 660006

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Virtual

Página web institucional: <https://agenciaatenea.gov.co/>

Chat web video llamada

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. ChatBot Atenea

Horario de atención: 24*7





ATENEA

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA



@agenciaateneabog



@agenciaateneabogota



@agenciaateneabogota



@agenciaateneabogota



@AteneaBogota