

Talento

CAPITAL

FORMACIÓN 

Sexta Convocatoria

Programas de capacitación certificados y gratuitos con enfoque en empleabilidad en múltiples sectores



Beneficios Exclusivos de Nuestros Programas

Formación Gratuita

Acceso completo a programas de alta calidad sin costo alguno para los participantes

Certificación Reconocida

Certificados con reconocimiento institucional que validan tus competencias profesionales

Recursos Especializados

Acceso a recursos digitales y ambientes especializados para un aprendizaje integral

Acompañamiento Laboral

Apoyo personalizado en procesos de empleabilidad y búsqueda de oportunidades

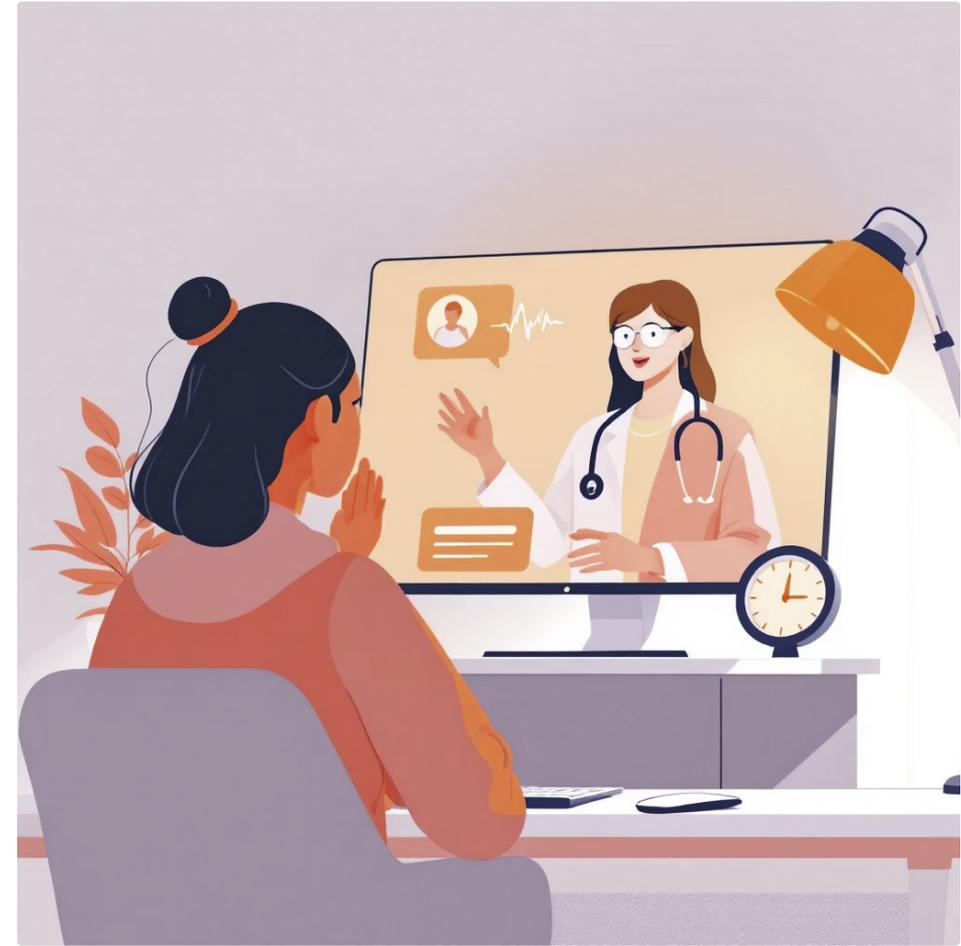


Nuestra Propuesta Formativa Integral



BPO - Business Process Outsourcing

Programas especializados en atención al cliente multicanal con enfoque en las últimas tecnologías de comunicación



Salud y Cuidado

Formación especializada en telemedicina e historia clínica digital para el sector sanitario moderno



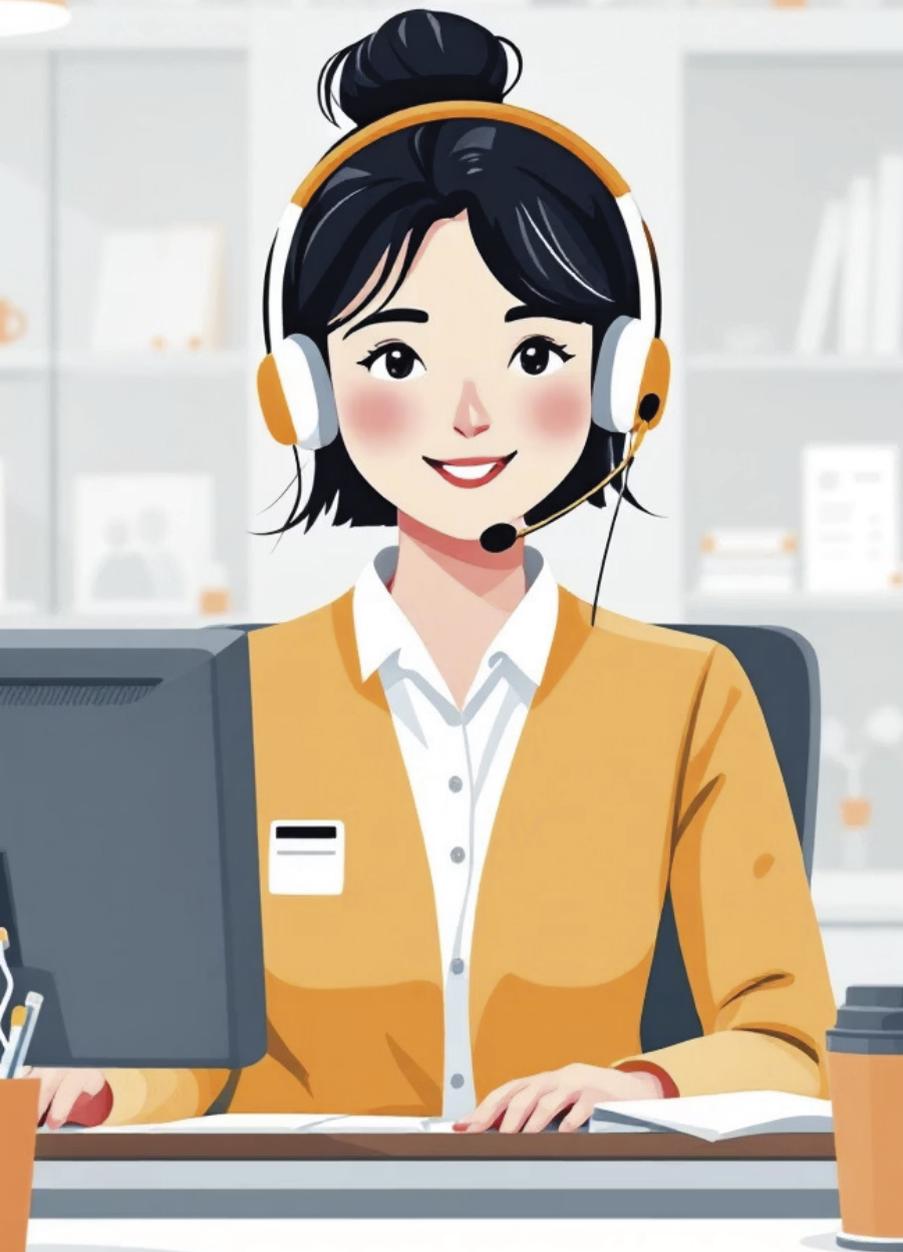
Belleza y Cosmetología

Cursos profesionales de manicura, peluquería y barbería con técnicas actualizadas



Turismo Digital

Turismo con enfoque digital e innovación tecnológica para el sector turístico



Programas BPO: Business Process Outsourcing

01

Asesor de Servicio al Cliente Multicanal - Básico

159 horas de formación

Especialización en atención integral al cliente a través de múltiples canales de comunicación

02

Agente de Contact Center - Básico

159 horas de formación

Formación completa para la gestión profesional de centros de contacto

03

Auxiliar Back Office Administrativo - Básico

159 horas de formación

Desarrollo de competencias administrativas para procesos de back office

Modalidad Híbrida: Lo Mejor de Ambos Mundos



Formación Virtual

- Clases teóricas online con plataformas interactivas
- Acceso flexible de horarios
- Contenido multimedia especializado
- Recursos digitales avanzados



Formación Presencial

- Talleres prácticos en instalaciones equipadas
- Herramientas profesionales
- Supervisión de instructores especializados
- Experiencia práctica real

Combinamos formación virtual y presencial para mayor flexibilidad y mejor aprovechamiento del aprendizaje práctico

Enfoque Integral en Empleabilidad



Enfoque Empleabilidad

Todos nuestros programas están diseñados con orientación directa hacia oportunidades laborales reales del mercado actual



Habilidades Socioemocionales

Desarrollo integral de competencias blandas esenciales para fortalecer el perfil ocupacional y la adaptabilidad laboral

Perfiles de Población Beneficiaria



Jóvenes y Adultos Poco Cualificados

Personas con bajos niveles de habilidades y competencias cognitivas, socioemocionales, técnicas y digitales que buscan mejorar su empleabilidad



Jóvenes y Adultos Cualificados

Personas que han adquirido habilidades, conocimientos y competencias a través de la educación formal, formación profesional o experiencia laboral



Emprendedores

Individuos que identifican oportunidades de negocio, asumen riesgos y desarrollan soluciones innovadoras para generar valor económico y social

Oportunidades Laborales en BPO

Asesor de Servicio al Cliente Multicanal

Profesionales que suministran, asesoran y responden consultas por múltiples canales

- Asesor Comercial Multicanal
- Analista de Servicio al Cliente
- Representante de Atención en Call Center
- Ejecutivo de Atención Digital

Agente de Contact Center

Especialistas en asesoría e información a clientes mediante comunicación telefónica y electrónica

- Agente de Contact Center
- Agente de Servicio al Cliente
- Representante Multicanal
- Auxiliar de CRM Operativo

Auxiliar Back Office Administrativo

Gestión de procesos administrativos y apoyo organizacional

- Auxiliar Administrativo
- Auxiliar de Gestión Documental
- Asistente de Back Office
- Auxiliar de Datos

Sectores de Salud, Belleza y Turismo



Salud y Cuidado

Auxiliar de Telemedicina:

Actividades asistenciales básicas a través de promoción, prevención y atención digital

Auxiliar de Historia Clínica

Digital: Manejo de sistemas informáticos para historias clínicas electrónicas



Belleza y Cosmetología

Manicurista y Pedicurista:

Servicios básicos con altos estándares de calidad y bioseguridad

Peluquería y Barbería:

Técnicas profesionales con marketing digital aplicado



Turismo Digital

Diseño, gestión y promoción

de productos turísticos mediante herramientas digitales, IA y sostenibilidad

Empleabilidad en ventas de

viajes, hoteles y servicios turísticos

¡Transforma Tu Futuro Profesional!

Tu Oportunidad de crecimiento

Conoce, aprende y mejora tus oportunidades laborales con **cursos cortos, prácticos y gratuitos**, diseñados para fortalecer tus **habilidades del siglo XXI** en sectores estratégicos para Bogotá.

Conéctate a nuestro **webinar** y conoce cómo podrás hacerlo

Enlace de conexión: <https://n9.cl/10gd4>

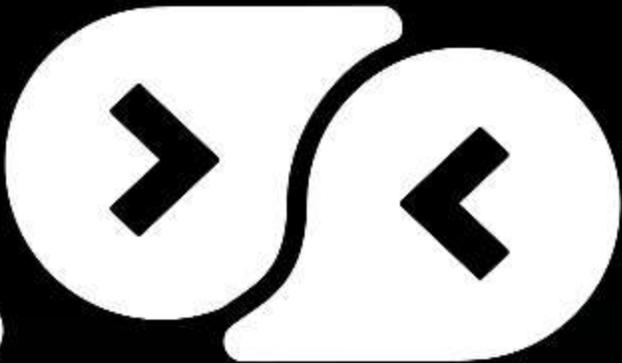
Conéctate a nuestro webinar y conoce cómo podrás hacerlo

Fecha: Martes 9 septiembre 2025

Hora: 3:30 p.m.

Enlace de conexión:





Talento
CAPITAL
FORMACIÓN



Sexta Convocatoria

Gracias