



# ATENEA

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

## INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN III TRIMESTRE - 2025

## Introducción

En cumplimiento de lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Ley 1712 de 2014, la Agencia Distrital para la Educación Superior la Ciencia y la Tecnología presenta el informe correspondiente al período del segundo trimestre de 2025. Este documento expone el número, tipo y estado de las solicitudes de acceso a la información recibidas.

## Objetivos

Elaborar un informe detallado sobre las solicitudes de acceso a la información pública recibidas por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) durante el tercer trimestre de 2025, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, con el fin de analizar su número, tipo, estado, canal de ingreso y contenido temático.

## Objetivos Específicos

- Registrar, clasificar y cuantificar las solicitudes de acceso a la información pública de acuerdo con su temática, canal de ingreso y estado de respuesta, recibidas en el tercer trimestre.
- Identificar los temas recurrentes o de mayor interés por parte de la ciudadanía a través del análisis cualitativo del contenido de las solicitudes presentadas a ATENEA.

## 1. Alcance

La Subgerencia de Gestión Administrativa presenta el siguiente informe, el cual abarca el análisis cuantitativo y cualitativo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2025 y el 30 de septiembre de 2025.

## 2. Definiciones


- **Información:** Conjunto organizado de datos contenidos en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.
- **Solicitud de Acceso a la Información Pública:** Petición formal realizada por cualquier persona natural o jurídica para obtener información bajo custodia de la entidad pública, conforme a la normativa de transparencia vigente.
- **Información Pública:** Todo dato o contenido registrado en cualquier formato que se encuentre en poder de una entidad pública, y que no se encuentre sujeta a reserva, confidencialidad o restricción legal.


### 3. Normatividad aplicada


- Ley 1712 de 2014 - Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 103 de 2015 - Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1494 de 2015 - Por el cual se corrigen y errores en la Ley 1712 de 2014.


### 4. Canales de atención


La Agencia Distrital para la Educación superior, la Ciencia y la Tecnología pone a disposición de la ciudadanía diversos canales de atención, con el fin de garantizar una comunicación permanente, transparente y eficaz. Estos medios permiten atender requerimientos, resolver inquietudes y fortalecer la participación ciudadana.


**Punto Fijo SuperCADE CAD**  
**Dirección:** Carrera 30 No. 25 – 90, lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm, sábados de 8:00 am a 12:00 pm


**Línea de Atención al Ciudadano:** +57 (601) 6660006


**Video llamada de lengua de señas:** <https://portalos.outsourcing.com.co:9618/>


**Chat:** <https://portalos.outsourcing.com.co:9617/>


**Sistema de Gestión de Correspondencia - SIGA:** <https://siga.agenciaatenea.gov.co/WebSigaPQR/>  
**Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha:** <https://bogota.gov.co/sdqs/>

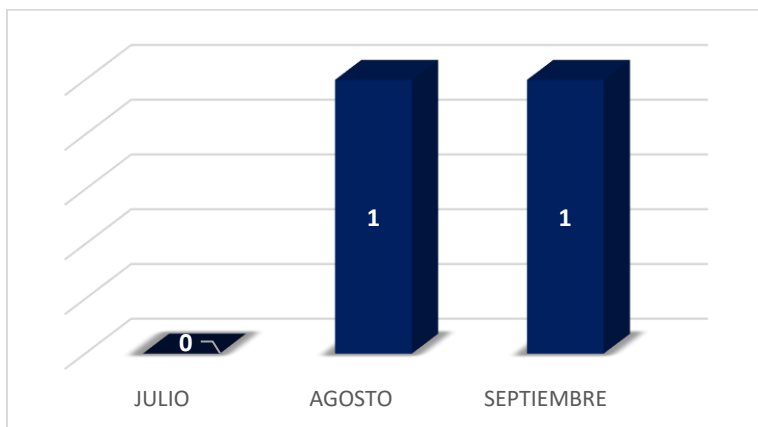
### Puntos de atención itinerante en RedCADE:

| Día prestación servicio | Punto de atención  | Dirección                           |
|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| Lunes                   | Cade Kennedy       | Carrera 78K # 36 - 55 Sur           |
| Martes                  | SuperCade Bosa     | Av . Calle 57 Sur R Sur N° 72D - 12 |
| Miércoles               | SuperCade Manitas  | Carrera 18 L No. 70B - 50 Sur       |
| Jueves                  | SuperCade Suba     | Av. Calle 145 # 103B - 90           |
| Viernes                 | SuperCade Engativá | Transversal 113B # 66 - 54          |

## 5. Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas por mes

Durante el periodo analizado, las solicitudes de acceso a la información dirigidas a la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología Agencia ATENEA se concentraron principalmente en dos grandes ejes. Por una parte, se evidenció un interés académico e investigativo orientado a la obtención de datos anonimizados de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), con el propósito de articular dicha información con las bases existentes de bachilleres, aspirantes y beneficiarios del programa Jóvenes a la E, anteriormente denominado Jóvenes a la U, con el fin de analizar trayectorias educativas y laborales en el marco de investigaciones académicas.

Por otra parte, se recibieron solicitudes relacionadas con la gestión administrativa y contractual de la entidad, específicamente en lo referente a la contratación y programación de servicios de impresión, el relacionamiento con la Subdirección de Imprenta Distrital. Estas solicitudes buscaron conocer el historial de requerimientos, contratos suscritos, conceptos técnicos emitidos y las justificaciones correspondientes en los casos en que se acudió a proveedores externos.



Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2025

## 6. Resumen gestión – solicitudes de Acceso a la información Pública

Durante el tercer trimestre de 2025, la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología atendió en su totalidad siete (2) solicitudes de acceso a la información presentadas por la ciudadanía, garantizando el cumplimiento de los principios de transparencia y acceso a la información pública.

Con estas acciones, ATENEA reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.

| ÍTEM  | N° |
|---|----|
| Número de solicitudes recibidas                                     | 2  |
| Número de solicitudes que fueron trasladadas                        | 0  |
| Tiempo promedio de respuesta (días)                                 | 10 |
| Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información | 0  |

Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2025

Durante el tercer trimestre de 2025 se recibieron dos (2) solicitudes, las cuales fueron gestionadas de manera directa, sin que fuera necesario realizar traslados a otras entidades o dependencias.

El tiempo promedio de respuesta fue de 10 días, lo que evidencia una atención oportuna dentro de los plazos establecidos para este tipo de requerimientos.

| RADICADO      | FECHA     | MES        | DEPENDENCIA                           | TEMA                      |
|---------------|-----------|------------|---------------------------------------|---------------------------|
| 1-2025-14753  | 5/08/2025 | AGOSTO     | SUBGERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | INFORMACIÓN GENERAL JU/JE |
| 1-2025-166287 | 2/09/2025 | SEPTIEMBRE | SUBGERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | INFORMACIÓN GENERAL JU/JE |

Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2025

Así mismo, se identifica que estas solicitudes fueron radicadas durante los meses de agosto y septiembre de 2025, ambas dirigidas a la Subgerencia de Gestión Administrativa y relacionadas con temas de información general.

## 7. Conclusión.

Durante el tercer trimestre de 2025, la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología demostró un compromiso efectivo con los principios de transparencia y acceso a la información pública, al atender el 100 % de las solicitudes recibidas dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente. Con un total de dos (2) solicitudes gestionadas, se evidencia una respuesta institucional adecuada, sin traslados a otras entidades ni restricciones injustificadas al acceso ciudadano.

El interés de la ciudadanía se concentró principalmente en temas de información general, en especial aquellos relacionados con el programa Jóvenes a la E, lo cual refleja la relevancia de esta estrategia y representa una oportunidad para fortalecer los mecanismos de divulgación y comunicación proactiva de la información. En conjunto, los resultados del periodo analizado permiten concluir que la Agencia mantiene un desempeño satisfactorio en la garantía del derecho de acceso a la información pública, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza ciudadana y la transparencia institucional.



| VALIDACIÓN     | NOMBRE                              | CARGO   | FECHA |
|----------------|-------------------------------------|---|-------|
| <b>Elaboró</b> | Wilmar Alejandro Vélez García       | Contratista Subgerencia<br>Gestión Administrativa |       |
| <b>Revisó</b>  | Amanda Carolina Maldonado<br>Rincón | Contratista Subgerencia<br>Gestión Administrativa |       |
| <b>Aprobó</b>  | Camilo Cardozo Cruz                 | Subgerente Gestión<br>Administrativa              |       |