

Temas de interés de la ciudadanía frente a la gestión de la Agencia Atenea

Matriz de referencia para la identificación, clasificación y análisis de intereses ciudadanos en espacios de participación, atención, rendición de cuentas y control social.

Tema de interés ciudadano	¿Qué comprende?	Ejemplos de asuntos de interés
Acceso a la educación posmedia	Información y condiciones para acceder a programas de educación superior, educación para el trabajo y otras oportunidades de formación.	Requisitos de acceso, inscripción, oferta disponible, criterios de selección, fechas de convocatoria y cupos.
Programas y convocatorias de Atenea	Información relacionada con los programas, fondos, estrategias y convocatorias administradas por la Agencia.	Jóvenes a la E, Talento Capital, Academia Atenea, fondos educativos y nuevas convocatorias.
Criterios de selección y priorización	Interés ciudadano sobre la forma en que se asignan los beneficios y se priorizan determinadas poblaciones.	Puntajes, criterios diferenciales, resultados Saber 11, SISBÉN, pertenencia étnica, discapacidad, víctimas, mujeres, población rural, entre otros.
Resultados de convocatorias	Consulta sobre el estado y resultado de los procesos de selección.	Elegibilidad, asignación de cupos, listas de resultados, causas de no selección y mecanismos de consulta.
Permanencia y bienestar estudiantil	Condiciones que favorecen la continuidad de los beneficiarios en sus procesos educativos.	Riesgo de deserción, acompañamiento, bienestar, dificultades económicas, académicas o familiares y articulación con las IES.
Apoyos y beneficios económicos	Información relacionada con los apoyos otorgados a los beneficiarios de los programas.	Apoyo de sostenimiento, matrícula, fechas de desembolso, novedades de pago y requisitos para mantener los beneficios.
Trayectorias educativas y orientación	Acompañamiento para que jóvenes y ciudadanía conozcan alternativas de educación y formación.	Orientación vocacional, elección de programas, tránsito entre educación media y posmedia, mentorías y fortalecimiento académico.
Oferta académica y pertinencia	Interés frente a las oportunidades de formación disponibles y su correspondencia con las necesidades de las personas y del territorio.	Carreras disponibles, programas técnicos o tecnológicos, modalidades, horarios, oferta territorial y áreas de conocimiento.
Enfoque diferencial e inclusión	Acciones para garantizar acceso, participación y atención adecuada a poblaciones con características o necesidades particulares.	Personas con discapacidad, grupos étnicos, víctimas, población rural, población LGBTIQ+, mujeres, migrantes y población en proceso de reincorporación.
Accesibilidad	Condiciones necesarias para que todas las personas puedan acceder a los programas, información y espacios de la Agencia.	Accesibilidad física, digital, comunicativa, ajustes razonables, intérpretes, formatos accesibles y atención diferencial.
Participación ciudadana e incidencia	Mecanismos mediante los cuales la ciudadanía puede dialogar con Atenea y aportar a su gestión.	Consultas ciudadanas, espacios de escucha, mesas de trabajo, grupos focales, retos ciudadanos, propuestas y ejercicios de cocreación.
Rendición de cuentas y control social	Información sobre resultados, compromisos, recursos y cumplimiento de metas institucionales.	Avances de programas, número de beneficiarios, ejecución presupuestal, cumplimiento de metas y seguimiento a compromisos.
Atención a la ciudadanía	Experiencia de las personas al solicitar información, orientación o realizar trámites ante la Agencia.	Canales de atención, tiempos de respuesta, claridad de la información, PQRS, orientación y calidad del servicio.
Información y comunicaciones	Acceso oportuno, comprensible y suficiente a la información institucional.	Claridad de convocatorias, difusión de oportunidades, canales de comunicación, lenguaje claro y actualización de información.
Empleabilidad y conexión con oportunidades	Interés frente a la transición de la formación hacia oportunidades laborales o de desarrollo profesional.	Pasantías, prácticas, empleabilidad, formación para el trabajo, conexión con empresas y fortalecimiento de competencias.

Tema de interés ciudadano	¿Qué comprende?	Ejemplos de asuntos de interés
Ciencia, tecnología e innovación	Participación e interés ciudadano en las acciones que desarrolla Atenea para fortalecer el ecosistema de CTel de Bogotá.	Convocatorias, formación, apropiación social del conocimiento, investigación, innovación y participación en la Política Pública de CTel.
Gestión territorial y articulación institucional	Presencia de Atenea en las localidades y coordinación con otras entidades para acercar la oferta a la ciudadanía.	Ferias, jornadas territoriales, articulación con alcaldías locales, SED, SDIS, IES, organizaciones sociales y espacios comunitarios.
Transparencia y gestión institucional	Información relacionada con la administración y funcionamiento general de la Agencia.	Presupuesto, contratación, metas institucionales, planes, indicadores, resultados e información pública.

Nota: Los temas pueden agruparse para efectos operativos en siete ejes: acceso y convocatorias; permanencia y bienestar; oferta y trayectorias educativas; inclusión y enfoque diferencial; atención, información y comunicaciones; participación, rendición de cuentas y transparencia; y ciencia, tecnología, innovación y articulación territorial.