Informe: Grupo focal con beneficiarios de Jóvenes a la E intersexuales

1. Contexto

La Agencia Atenea realizó un grupo focal virtual el día 29 de octubre de 2026 con jóvenes beneficiarios del programa Jóvenes a la E para conocer sus experiencias durante la trayectoria educativa: desde el acercamiento a la oferta y la inscripción hasta la permanencia, el bienestar y el cumplimiento de las Horas por Bogotá. El encuentro duró aproximadamente 40 minutos.

La conversación recorrió cinco momentos de la ruta del programa: contacto, información, inscripción, acompañamiento y Horas por Bogotá. También abordó la elección de carrera e institución, el inicio de la formación, las condiciones para permanecer, las relaciones en la universidad y las redes de apoyo.

2. Caracterización de las personas participantes

Participaron tres jóvenes con registro en Sicore como orientación sexual intersexual de las convocatorias JU4, JU5 y JE4. Los tres participantes se encuentran estudiando en la Universitaria del Área Andina Ingeniería Industrial, Fundación Universitaria Compensar Tecnología en Desarrollo de Aplicaciones web y móviles, y en la Universidad Nacional de Colombia Contaduría Pública. Dos de ellos estudiaban en modalidad virtual y uno en modalidad presencial.

No dio información para caracterizar edad, localidad de residencia, condiciones socioeconómicas o necesidades de apoyo de los asistentes.

3. Desarrollo del Grupo Focal

La metodología consistió en que el equipo de Atenea les presentaría unas preguntas a los jóvenes y estos debían categorizar sus reacciones con colores de semáforo: verde para las prácticas valoradas positivamente, amarillo para las que requerían ajustes y rojo para la ausencia de acciones o barreras. El equipo de participación ciudadana explicó el propósito del encuentro, el carácter voluntario de la participación y la posibilidad de no responder o pedir una pausa. También indicó que la información tendría un uso interno y confidencial.

3.1. Metodología

El encuentro se realizó de manera virtual y con la participación de tres jóvenes. La conversación siguió los momentos de la ruta de Jóvenes a la E y recogió experiencias sobre acceso, formación, permanencia, relacionamiento y Horas por Bogotá.

Las experiencias corresponden a las personas que participaron y no representan al conjunto de beneficiarios/as del programa.

3.2. Preguntas

Las siguientes preguntas retoman la guía de la presentación y los asuntos profundizados durante la conversación.

- **Conocimiento de la oferta e inscripción.** ¿Cómo conocieron el programa Jóvenes a la E y qué les motivó a participar? ¿Cómo fue su experiencia durante la inscripción? ¿Hubo algún momento en el que necesitaron ayuda o información adicional? ¿Consideran que los formularios, requisitos y canales de atención permiten que todas las personas realicen el proceso con facilidad? Si tuvieron algún tipo de contacto o atención, ¿cómo fue la atención prestada?
- **Selección de carrera e institución.** ¿Qué aspectos tuvieron en cuenta para elegir su carrera y universidad? ¿Qué condiciones consideran importantes para sentirse cómodos y seguros en una institución educativa? ¿Contaron con información suficiente sobre los servicios de bienestar, acompañamiento y apoyos ofrecidos por las universidades antes de elegir? ¿Qué información es clave para la selección de carrera y universidad?
- **Inicio de la formación.** ¿Cómo fueron sus primeras semanas en la universidad? ¿Qué fue lo más fácil y lo más difícil de esa adaptación? ¿Sintieron que recibieron un trato respetuoso y adecuado por parte de docentes, personal administrativo y compañeros? ¿Qué les habría gustado que la universidad o Atenea hicieran de manera diferente durante el inicio de su formación?
- **Permanencia y proceso de formación.** ¿Qué situaciones han representado los mayores desafíos para continuar con sus estudios? ¿Han tenido que enfrentar situaciones personales, familiares, económicas o relacionadas con su bienestar que hayan afectado su asistencia o rendimiento académico? Cuando han necesitado acompañamiento, ¿han encontrado apoyo oportuno en la universidad o en Atenea? ¿Qué tipo de apoyo adicional consideran que podría facilitar su permanencia y finalización de los estudios?

- **Relacionamiento en la universidad.** ¿Consideran que los espacios universitarios son respetuosos con las diferentes formas de ser, expresarse y vivir de las personas? ¿Han experimentado trato diferente, comentarios incómodos o barreras para participar en la vida universitaria? ¿Han observado situaciones en las que alguna persona haya recibido trato diferente, comentarios incómodos o barreras para participar plenamente en la vida universitaria? ¿Existen normas, procedimientos o prácticas institucionales que, aunque sean iguales para todos, puedan generar dificultades para algunas personas? Si alguien vive una situación de discriminación o trato inadecuado, ¿sabe a dónde acudir y confía en que recibirá atención respetuosa y confidencial?
- **Bienestar, entorno familiar y redes de apoyo.** ¿Qué personas, espacios o servicios han sido importantes para sentirse acompañados durante su formación? ¿Consideran que cuentan con espacios seguros y confidenciales para conversar sobre situaciones personales que puedan afectar su formación? ¿Qué podría hacer Atenea, en articulación con las universidades u otras entidades, para apoyar a jóvenes que enfrentan dificultades personales, familiares o relacionadas con su bienestar social y emocional?
- **Pasantía social y participación.** ¿Cómo ha sido su experiencia realizando o buscando actividades para cumplir las horas de pasantía social? ¿Han encontrado dificultades para participar en las actividades disponibles, por ejemplo, por horarios, desplazamientos, características de los espacios o condiciones personales? ¿Qué tipos de actividades les gustaría que Atenea promoviera para que la pasantía social responda también a sus intereses y habilidades?

3.3. Principales resultados

- *Acceso, inscripción e información sobre el beneficio*

Los jóvenes que participaron manifestaron que para la inscripción al programa se enteraron a través de espacios de socialización en colegio, por familiares o de manera autónoma.

Una persona describió como respetuosa y oportuna la atención que recibió por WhatsApp al comunicarse con Atenea. Sobre el beneficio, dos participantes señalaron que al comienzo conocían solo parte de sus condiciones: una sabía principalmente

que se cubría la carrera y amplió la información en encuentros sincrónicos; otra dijo que la fue entendiendo con el paso de los semestres. También se relató una desorientación inicial que se resolvió cuando una profesora explicó cómo postularse.

- *Elección de carrera e institución*

Las experiencias de orientación vocacional fueron distintas. Una persona contó que en su colegio aplicaron formularios para explorar opciones de carrera, aunque no recibió orientación para elegir universidad. Otra recordó que tuvo poco acompañamiento durante el último año escolar, en un periodo afectado por la pandemia. También relató tensiones entre sus propios intereses y la sugerencia familiar de escoger un campo asociado con mejores ingresos. Para pensar su decisión conversó con su madre y su hermano, considerando lo que disfrutaba y el tipo de trabajo en el que se imaginaba.

- *Inicio de la formación, modalidad y recursos para estudiar*

Una persona explicó que escogió un programa virtual sin entender con claridad, desde la plataforma, la diferencia entre estudiar de manera presencial o virtual. Al comenzar no tenía un computador adecuado y se desplazaba desde su localidad hasta una sede universitaria para usar equipos, a veces hasta tarde y en bicicleta.

La misma persona describió dificultades con la enseñanza remota y con una metodología que le resultaba compleja. También señaló que la modalidad virtual reducía el contacto con sus compañeros. En su trayectoria, reconoció el apoyo de algunos directores y el acompañamiento académico recibido en ciertas materias.

En otro relato, una persona describió que combinaba el estudio con trabajo informal y poco descanso. También habló de dificultades económicas para sostenerse durante los primeros semestres.

- *Bienestar, salud mental y permanencia*

Una persona relató dificultades económicas y familiares, entre ellas haber tenido que salir de su vivienda. Mencionó ansiedad y depresión, y contó que buscó apoyo psicológico en la universidad. Dijo que su salud mental afectó su desempeño académico y que perdió la calidad de estudiante. Para solicitar el reingreso, tuvo que

justificar su situación y asistir a atención psicológica. Se omiten detalles personales para proteger su confidencialidad.

Un participante describió el acompañamiento de la universidad y de sus directores como un apoyo, aunque señaló que combinar estudio y trabajo con dificultades económicas y tecnológicas seguía siendo exigente.

Al hablar de permanencia, se señaló que las condiciones económicas y sociales incidían en la posibilidad de concentrarse en las responsabilidades académicas. Se valoró el acompañamiento de las personas encargadas del programa en la universidad; también se mencionaron dificultades para comunicarse con Atenea y recibir respuesta rápida.

Una persona contó que buscó apoyo psicológico en la universidad y que no conocía una posible orientación o remisión desde Atenea. Frente a aspectos de salud física no hubo comentarios.

- *Relaciones con pares y organización académica*

Una persona señaló que el trabajo y la falta de tiempo reducían sus oportunidades para hacer amistades y participar en espacios sociales de la universidad. Aclaró que esto no se debía a falta de interés en relacionarse. También describió dificultades para coordinar trabajos grupales y encontrar horarios compatibles, lo que afectaba su participación, sus calificaciones y la comprensión de las tareas.

Dos participantes que estudiaban de manera virtual describieron poco contacto con sus compañeros. Uno manifestó interés en pasar a la modalidad presencial y dijo que no sabía bien cómo relacionarse con otras personas. En estos relatos también aparecieron los horarios laborales y la dificultad de organizar actividades grupales.

- *Comunicación con Atenea y claridad de las reglas*

Las experiencias de comunicación con Atenea fueron diferentes. Una persona dijo que no encontró un canal de fácil acceso y que no recibió respuesta cuando llamó. Otra describió la atención por WhatsApp como respetuosa y oportuna. Durante el encuentro no se precisó si estas experiencias correspondían a momentos o necesidades distintas.

En el marco de los espacios de inducción y reinducción que realiza la entidad, una persona dijo que le habría servido conocer desde el inicio las reglas sobre cambios de carrera o de universidad. Relató que recibió orientación amable sobre un posible cambio, pero luego supo que las reglas no se lo permitían. También valoró un servicio de orientación vocacional más reciente que no estaba disponible cuando realizó su primera postulación. Otra persona recordó que al comienzo se sintió perdida hasta que una profesora le explicó el proceso. En los casos donde no asistieron, encontraron información para entender el programa en un tercero.

- *Horas por Bogotá*

Una persona conoció de Horas por Bogotá por un tercero, pero no tenía claridad del número, actividades y postulación.

Otra persona también describió desorientación frente a las Horas por Bogotá. Los talleres virtuales le resultaban convenientes, pero no suficientes para completar las horas del semestre. En cambio, otra persona dijo que los cursos semestrales que recibía por correo de la universidad le alcanzaban; mencionó también eventos presenciales, aunque el trabajo le impedía asistir a algunos.

3.4. Ideas

- *Aspectos mencionados durante el espacio*

Durante el encuentro se mencionaron algunas acciones que podrían ser consideradas por la entidad tales como la promoción de espacios de encuentro para jóvenes que estudian de manera virtual, articulación con universidades y aliados para el acceso de computadores, especialmente para aquellos que estudian virtual y poder contar con oferta más amplia de Horas por Bogotá tanto virtual como presencial.

- *Acciones anunciadas al cierre*

Al finalizar, el equipo anunció que remitiría la sistematización a las áreas correspondientes, compartiría información sobre dónde consultar las actividades de Horas por Bogotá y tramitaría el reconocimiento de las horas asociadas a la participación en el encuentro.

4. Conclusiones

En el grupo focal, tres jóvenes compartieron experiencias diversas sobre su paso por Jóvenes a la E. Hablaron de la información para inscribirse, la elección de carrera, los recursos para estudiar, la relación entre trabajo y formación, el bienestar, la comunicación con Atenea, el contacto con compañeros y las Horas por Bogotá. En algunos relatos se valoraron el trato por WhatsApp, el acompañamiento de la universidad y ciertas actividades; en otros se describieron dificultades para acceder a información, equipos, apoyos o canales de comunicación. Las preguntas sobre trato discriminatorio y rutas de atención quedaron sin respuesta registrada. El encuentro no incluyó una autoidentificación intersexual ni relatos que permitan atribuir estas experiencias a la intersexualidad, por lo que la sistematización se limita a describir lo compartido sobre las trayectorias educativas.